



Opći uvjeti poslovanja

Prodajno osoblje Aronija-Original stranice jamči Vam vrhunsku uslugu i maksimalnu vrijednost za svoj novac. A u slučaju da niste zadovoljni isporučenim proizvodom, možete ga vratiti u roku 14 dana i mi Vam vraćamo novac!

Korištenjem ovih internetskih stranica Krajnji korisnik / Kupac potvrđuje da je upoznat i suglasan s Općim uvjetima i svim ostalim stavkama poslovanja:

Prodavatelj je tvrtka BB natura vera d.o.o., Nova Ves 3, 10000 Zagreb, Hrvatska. Krajni korisnik je posjetitelj ovih stranica, a kupac je posjetitelj stranica koji popuni elektronsku narudžbu, te izvrši plaćanje putem kreditne kartice, opće uplatnice/virman/internet bankarstva ili pouzecom.

Dostavu vršimo putem dostavljačke službe Overseas Express i/li InTime, a roba se uglavnom šalje na isporuku isti ili sljedeći radni dan od zaprimanja uplate (virman, kartično, Paypal), ako uplatu zaprimimo do 12 sati.

Ukoliko ste odabrali platiti robu prilikom preuzimanja (pouzecom), roba se u najvećem broju slučajeva šalje na isporuku isti ili sljedeći radni dan od zaprimanja narudžbe, pod uvjetom da je narudžba napravljena do 12 sati. Aronija-original.hr je registrirana domena tvrtke BB natura vera d.o.o.

POVRAT I ZAMJENA ROBE

Proizvode (povrat ili zamjena) potrebno je dostaviti na adresu: BB natura vera d.o.o., Nova Ves 3, 10000 Zagreb

POVRAT SREDSTAVA

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, u slučaju kupovine na daljinu (kada se ne radi o osobnom preuzimanju nego se šalje dostavnom službom), ovlaštene ste jednostrano raskinuti ugovor ne navodeći razloge za to u roku od 14 dana od datuma isporuke proizvoda, odnosno isporuke zadnjeg proizvoda iz narudžbe.

Standardni informacijski obrazac za jednostrani raskid ugovora možete preuzeti na ovom linku: [STANDARDNI-INFORMACIJSKI-OBRAZAC-ZAJEDNOSTRANI-RASKID-UGOVORA.pdf](#)

Ugovor možete jednostrano raskinuti koristeći spomenuti obrazac ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave u kojoj izražavate svoju volju da raskinete



ugovor. U slučaju jednostranog raskida ugovora postupat ćemo prema Zakonu o zaštiti potrošača odnosno Zakonu o obveznim odnosima. Povrat plaćenog izvršit ćemo vam nakon što nam roba bude vraćena. Povrat robe nam morate izvršiti bez odgađanja, a najkasnije u roku 14 dana od dana kada ste nam izjavili jednostrani raskid ugovora.

Kupac je prema Zakonu o zaštiti potrošača dužan snositi izravne troškove povrata robe ako koristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora, a ukoliko kupac želi, može se obratiti BB natura vera d.o.o. na info broj ili mail adresu info@bbnaturavera.hr radi pribavljanja obavijesti o načinu, mogućnostima i uvjetima vraćanja proizvoda od strane BB natura vera d.o.o. (aronija-original.hr).

Kupac je sukladno članku 77. stavak 5. Zakona o zaštiti potrošača odgovoran za svako umanjenje vrijednosti kupljenog proizvoda koje je rezultat rukovanja kupljenim proizvodom. Vraćeni proizvod mora biti u originalnom pakiranju i sa deklaracijom, te pripadajućim računom, uputama za korištenje i jamstvenim listom.

ZAMJENA ROBE

Kupac može reklamirati proizvod osobno u prostorijama BB natura vera d.o.o, Nova Ves 3, 10000 Zagreb, Hrvatska ili ga poslati na istu adresu (BB natura vera d.o.o., Nova Ves 3, 10000 Zagreb, Hrvatska).

Ukoliko je razlog zamjene oštećeni ili neispravan proizvod, zamjena ide na trošak BB natura vera d.o.o., a ukoliko je riječ o zamjeni proizvoda zbog želje kupca, kupac šalje robu na naše skladište o svom trošku. Prodavatelj nije odgovoran za eventualna oštećenja i ostale obaveze koje se nalaze u domeni dostavne službe, ali će u dogovoru s njima osigurati vrhunsku uslugu za svakog kupca.

Prilikom preuzimanja robe kupac je dužan reklamaciju uputiti dostavljaču na licu mjesta te istu javiti pismenim putem našem voditelju web prodaje na email info@aronija-original.hr

PRAVO NA OTKAZIVANJE NARUDŽBE

I trgovac (BB natura vera d.o.o.) i kupac mogu iskoristiti pravo na raskid ugovora (otkaz narudžbe) prije slanja robe na isporuku, uz povrat prethodno uplaćenih sredstava. Ukoliko trgovac (BB natura vera d.o.o.) iz bilo kojeg razloga ne može



isporučiti plaćenu robu, povrat sredstava će biti izvršen u roku tri (3) radna dana. Ukoliko kupac odluči raskinuti ugovor (otkazati narudžbu) prije nego je roba poslana na isporuku, povrat sredstava će biti izvršen u roku tri (3) radna dana. Ukoliko kupac odluči otkazati narudžbu nakon što je ista poslana na isporuku, povrat sredstava će biti izvršen u roku tri (3) radna dana nakon povrata iste robe od strane kupca, umanjen za trošak dostave te za iznos kartične provizije (ako je roba plaćena kreditnom ili debitnom karticom).

REGISTRACIJA I NEWSLETTER

Prilikom registracije svaki korisnik se automatski prijavljuje na naš newsletter. Ukoliko ne želite primati naš newsletter slobodni ste u bilo kojem trenutku odjaviti se s liste primatelja.

Ukoliko niste registrirani korisnik odnosno kupac, a ipak želite primati naše obavijesti, možete se prijaviti na naš newsletter koji se nalazi u donjem desnom uglu početne stranice.

PRIMJEDBE I PRIGOVORI

Sukladno čl. 10 ZZP, Internet trgovina www.aronija-original.hr (BB naura vera d.o.o.) vam omogućuje da svoje pisane prigovore vezane uz web kupovinu šaljete na e-mail: info@aronija-original.hr

Na sve vaše primjedbe i prigovore odgovoriti ćemo u roku od maksimalno 15 dana.

IZJAVA O ZAŠTITI I PRIKUPLJANJU OSOBNIH PODATAKA

BB naura vera d.o.o. se obavezuje pružati zaštitu osobnim podacima kupaca, na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza; informira kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovito daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla.

Svi djelatnici BB naura vera d.o.o. i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.



IZJAVA O SIGURNOSTI ONLINE PLAĆANJA (vrijedi od 1.11.2014.)

Pri plaćanju na našoj web trgovini koristite Braintree – napredni sustav za siguran prihvata platnih kartica putem interneta. OBAVIJEST O KOLAČIĆIMA (emgl. COOKIES) Naša web stranica koristi se kolačićima (eng. cookies) za pružanje boljeg korisničkog iskustva, funkcionalnosti i spremanje podataka o vašim narudžbama. Nastavkom pregleda web stranice aronija-original.hr slažete se sa korištenjem kolačića. Ako ne pristajete na upotrebu ovih kolačića, molimo onemogućite ih putem individualnih opcija, prateći upute ovisno o vašem pregledniku/pretraživaču (kako se kolačići s ove web stranice ne bi mogli poslati na vaš uređaj):

[Firefox](#); [Chrome](#); [Internet Explorer](#); [Microsoft edge](#); [Opera](#); [Mozilla](#)

Informacije o tvrtki:

BB natura vera d.o.o.
Nova Ves 3,
10000 Zagreb

Adresa elektroničke pošte: info@bbnaturavera.hr

Info telefon: [+385\(0\)1 7888 527](tel:+385(0)17888527)

Webshop je otvoren za narudžbe od 0-24, a pitanja vezana uz web kupovinu možete slati na email info@aronija-original.hr

Tvrtka upisana u trgovački registar:

Trgovački sud u Zagrebu /broj / Tt-14/18432-3/ MBS: 080546489 / OIB:
79920297806

PRIVREDNA BANKA ZAGREB (PBZ) d.d.

IBAN HR2323400091110206040

Direktor: Barbara Strelar

Uvjeti su ažurirani 21. siječnja 2017.